

## ANPR - Accesso personale non autorizzato

Alcuni comuni hanno segnalato, tramite il canale di assistenza ANPR, che **personale non autorizzato** sta chiedendo di accedere in teleassistenza alle postazioni di lavoro degli ufficiali di Anagrafe, allo scopo di fornire assistenza o di installare aggiornamenti.

Si raccomanda di **non dare corso a tali richieste, di non cedere le credenziali di accesso** ai sistemi informatici che sono strettamente personali, di **denunciare immediatamente il fatto alle autorità competenti** e darne notizia dettagliata al canale di assistenza ufficiale: [cnsd.assistentatecnica@interno.it](mailto:cnsd.assistentatecnica@interno.it)

In proposito si richiamano le disposizioni del DPCM n. 194/2014 allegato C) e le specifiche istruzioni fornite dal Ministero dell'Interno con le quali si raccomanda la corretta gestione e conservazione dei dispositivi di sicurezza (certificato identificativo della postazione, smart card e credenziali di accesso) a cura dei titolari, essendo tali strumenti preordinati a garantire la provenienza, la sicurezza, l'integrità e la tracciabilità dei dati registrati.