

MI-14-AN-06
PAG. 1 DI 15
6 FEBBRAIO 2018



ATTIVITÀ DI BONIFICA PROPEDEUTICHE AL SUBENTRO IN ANPR

INDICE

1. PREMESSA	3
2. ANALISI DELLE SEGNALAZIONI	5
3. RIMOZIONE DEGLI ERRORI E ANOMALIE	7
4. MOVIMENTAZIONE DELLE POSIZIONI ANAGRAFICHE CHE PRESENTANO ANOMALIE AL SUBENTRO	8
APPENDICE 1	9
1. TABELLA STORICA DEI COMUNI UTILIZZATA DA ANPR	10
1.1 FASE DI PRE-SUBENTRO	11
1.2 FASE DI SUBENTRO	12
1.3 FASE SUCCESSIVA AL SUBENTRO	12
APPENDICE 2	13
2. TABELLA DEGLI STATI ESTERI UTILIZZATA DA ANPR	14
4.1 FASE DI PRE-SUBENTRO	14
2.1 FASE DI SUBENTRO	15
4.2 FASE SUCCESSIVA AL SUBENTRO	15

1. PREMESSA

Il DCPM 194/2014 prevede un'attività di verifica dei dati durante la fase che precede il subentro in ANPR.

Per agevolare le attività di verifica, il Comune ha a disposizione un ambiente ad hoc, il pre-subentro, per effettuare attività propedeutiche al subentro, descritte di seguito, utilizzando i dati presenti nell'Anagrafe dei residenti (di seguito APR) e nell'AIRE locale, con l'obiettivo di verificare la qualità dei dati che transiteranno in ANPR.

In particolare, il Comune effettua l'estrazione dei dati presenti nella propria APR e AIRE, quindi predispose e inoltra i file all'infrastruttura di pre-subentro di ANPR. Il sistema ANPR, ricevuti i dati, li controlla e restituisce al Comune, relativamente alle specifiche posizioni anagrafiche, le segnalazioni di:

- anomalia (severità W), una segnalazione fornita al Comune che non condiziona il subentro in ANPR e la relativa bonifica può essere gestita dal Comune in un momento successivo con tempi e modi più consoni alla propria organizzazione e alle proprie risorse;
- errore bloccante (severità E), una segnalazione che inibisce il subentro in ANPR, la cui bonifica deve necessariamente essere effettuata prima del subentro in ANPR.

Per agevolare il Comune nella lettura complessiva delle segnalazioni fornite dal sistema ANPR, le segnalazioni sono raggruppate in elenchi resi disponibili tramite la Web Application ANPR che contengono le posizioni che presentano:

- Anomalie/errori sulle schede famiglia/convivenza;
- Anomalie/errori sulle schede individuali.

In elenchi separati, sono evidenziate al Comune le posizioni che presentano anomalie derivanti dalla validazione dei codici fiscali da parte dell'Agenzia delle Entrate.

Per pianificare le azioni di bonifica a valle delle segnalazioni riportate dal sistema ANPR, il Comune dà seguito alla:

- **analisi delle segnalazioni** restituite da ANPR sui dati inoltrati dal Comune all'infrastruttura di pre-subentro;
- pianificazione della **rimozione degli errori e delle anomalie** (bonifica dei dati) da realizzarsi prima e dopo il subentro in ANPR, con l'unico vincolo di assicurare la correzione dei dati per cui siano riscontrati errori bloccanti prima del subentro stesso.

E' fortemente sconsigliata l'attività di bonifica basata su prodotti software acquisiti autonomamente dal Comune che potrebbero segnalare situazioni considerate valide da ANPR o, al contrario, trascurare posizioni anagrafiche che per ANPR contengono errori che bloccano il subentro.

2. ANALISI DELLE SEGNALAZIONI

Le segnalazioni, ciascuna delle quali è identificata da un codice e da una descrizione, possono essere suddivise nei seguenti gruppi:

1. Errori relativi alla struttura del file di subentro;
2. Errori relativi alla residenza del soggetto;
3. Anomalie che riguardano comuni e stati esteri;
4. Anomalie relative ad altri campi codificati;
5. Assenza/ incongruenza dei dati previsti dalle singole schede;
6. Anomalie sul codice fiscale.

Di seguito alcune indicazioni di massima circa il trattamento da prevedere:

Classe della segnalazione	Modalità di trattamento
Errori relativi alla struttura del file di subentro	Da rimuovere prima del subentro
Segnalazioni relative alla residenza del soggetto	Eccezione le segnalazioni di errore EC32 e EC053 (relative alla codifica del codice consolare ed allo stato estero di residenza) da risolvere prima del subentro , le restanti segnalazioni possono essere risolte anche successivamente al subentro.
Anomalie che riguardano comuni e stati esteri	Vedi appendice 1 e 2
Anomalie relative ad altri campi codificati	Una volta eseguita l'analisi preventiva, descritta di seguito, la bonifica delle presenti segnalazioni può essere pianificata dal Comune anche successivamente al subentro.
Assenza/ incongruenza dei dati previsti dalle singole schede	Una volta eseguita l'analisi preventiva descritta di seguito, la bonifica delle presenti segnalazioni può essere pianificata dal Comune anche successivamente al subentro.
Anomalie sul codice fiscale	La bonifica delle presenti segnalazioni può essere pianificata dal Comune anche successivamente al subentro.

L'analisi preventiva è finalizzata a:

- verificare se ci sono errori nel SW di creazione dei file di subentro; un'anomalia molto ricorrente può nascondere un errore di questa natura;
- individuare le **segnalazioni che possono essere corrette autonomamente dal Comune**, di natura puramente formale e/o che possono essere rimosse anche con l'ausilio di strumenti automatici.

Per dare seguito al subentro in ANPR è necessario assicurare la risoluzione delle sole segnalazioni errore, che oltre agli "Errori relativi alla struttura del file di subentro" sono:

- EC032 - Codice consolato di residenza inesistente sulla tabella di riferimento
- EC053 - Stato estero di residenza inesistente sulla tabella di riferimento
- ES092 - Soggetto senza scheda famiglia/convivenza associata

In tutti gli altri casi, si suggerisce di rinviare la correzione ad un momento successivo al subentro, utilizzando le funzionalità di ANPR, dando priorità alle schede anagrafiche da movimentare su richiesta del cittadino.

Si evidenzia che tra gli errori relativi al file di subentro, rientrano quelli legati all'utilizzo di caratteri considerati non validi in ANPR che determinano lo scarto dell'intera APR (o AIRE) per un errore di formato del file: il Comune ha a disposizione un SW, disponibile liberamente nell'ambiente di test e pre subentro, che consente di verificare la conformità del file dell'invio anche in ambiente di pre-subentro.

Si ricorda che:

- la codifica dei caratteri è UTF-8;
- nell'ambito di tale codifica, i caratteri ammessi sono i seguenti:
 - lettere dell'alfabeto inglese;
 - numeri;
 - segni diacritici (vedi tabella 40 di www.anpr.interno.it) limitatamente al cognome, nome, nome del Comune, indirizzo (specie toponimo);
 - carattere "." (punto)", ",", (virgola)", "- (trattino)", "'" (apice)" limitatamente al nome ed al cognome;
 - carattere "/" limitatamente all'indirizzo e località estera (prossima evoluzione);

3. RIMOZIONE DEGLI ERRORI E ANOMALIE

Tenendo conto di quanto esposto nel paragrafo precedente e considerato che i Comuni possono programmare le azioni di bonifica dei dati anagrafici anche successivamente al subentro, si evidenzia che:

- **devono necessariamente essere rimossi prima del subentro in ANPR:**
 - gli errori che impediscono il subentro, quindi “Errori relativi alla struttura del file di subentro” e gli errori EC032, EC053 e ES092;
 - le segnalazioni relative a campi che contengono caratteri non ammessi;
 - le anomalie che dipendono da errori di natura meramente formale (ad esempio, data di nascita maggiore della data corrente) o imputabili a prodotti SW utilizzati.
- **non è necessario ai fini del subentro rimuovere le segnalazioni classificate come anomalie**, avendo cura di
 - pianificare la bonifica delle anomalie dopo il subentro, privilegiando quelle rese necessarie a fronte di richieste di operazioni anagrafiche che richiedono l'utilizzo di dati anomali
 - contenere i disagi dei soggetti coinvolti in operazioni di bonifica che producono la variazione del codice fiscale o dei documenti di identità;
 - coinvolgere gli altri Comuni al fine di assicurare la conoscenza dei dati registrati al momento dell'evento anagrafico (ad esempio consultazione dei registri di stato civile gestiti da altro Comune).

4. MOVIMENTAZIONE DELLE POSIZIONI ANAGRAFICHE CHE PRESENTANO ANOMALIE AL SUBENTRO

Nelle servizi di registrazione e certificazione, ANPR implementa controlli automatici che:

- impediscono l'emissione di certificati contenenti dati segnalati dal sistema ANPR come errori "rilevanti" in base al tipo di certificato richiesto;
- possono bloccare operazioni anagrafiche (mutazione, cancellazione, ...) che utilizzano dati segnalati come anomali;

Il dettaglio del comportamento del sistema ANPR in esercizio, relativamente alle singole segnalazioni riportate in fase di subentro, è riportato nella tabella presente all'indirizzo <https://www.anpr.interno.it/portale/documentazione-tecnica>: per ogni segnalazione rilevata dal sistema ANPR e segnalata come "W" in fase di subentro, sono indicati gli effetti della stessa sulle operazioni anagrafiche di mutazione, cancellazione e certificazione.

Le indicazioni contenute nella suddetta tabella possono essere utilizzate dal comune per programmare, anche dopo il subentro, le attività di bonifica

APPENDICE 1

1. TABELLA STORICA DEI COMUNI UTILIZZATA DA ANPR

La tabella comprende le variazioni territoriali intervenute sui comuni italiani ed è la tabella di riferimento di ANPR.

La tabella è stata formata in base ai decreti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale (dall'inizio del '900 ad oggi) che attestano il cambio di denominazione o di provincia di un Comune, oppure la fusione o scissione di più territori comunali.

Questi cambiamenti possono dar luogo o meno alla modifica del codice catastale che identifica il Comune - che di conseguenza impatta anche sul codice fiscale attribuito alla persona nata nel Comune ad una certa epoca.

A seguito dell'invio dei file contenenti le APR e AIRE locale nella fase di pre-subentro e di subentro, nonché, successivamente al subentro, durante l'esecuzione operazioni anagrafiche, ANPR esegue un controllo sulle informazioni trasmesse ed in particolare sui dati che identificano il luogo nel quale si è verificato l'evento (codice ISTAT, denominazione e provincia di appartenenza quali risultano ad una certa data per gli eventi di nascita, matrimonio, decesso, cittadinanza) o il Comune che ha formato/trascritto un atto.

Di conseguenza, nel caso in cui si trasmetta ad ANPR un dato relativo ad un Comune presente nella tabella di riferimento ma non valido alla data di riferimento (data dell'evento anagrafico o data dell'atto), si potrà ricevere una segnalazione di:

- anomalia che consente comunque di completare l'operazione richiesta dal Comune;
- errore bloccante che impedisce la prosecuzione dell'elaborazione.

Nel confermare che ANPR inibisce la certificazione di dati che risultano segnalati come errore, si suggerisce di dare priorità alle segnalazioni che riguardano il Comune di nascita, che compare in tutti i certificati anagrafici e che, come è noto, è utilizzato per il calcolo del Codice Fiscale: un disallineamento tra il Comune di nascita risultante nell'Anagrafe comunale ed il Comune che risulta all'Agenzia delle Entrate può determinare la mancata validazione del codice fiscale, con conseguenze sugli aggiornamenti dell'Anagrafe Tributaria (ed enti collegati).

Indipendentemente al momento della bonifica, pre o post subentro, relativamente alla verifica del Comune per gli eventi derivanti dallo stato civile, quali nascita e morte, il Comune, ricevuta la segnalazione di ANPR, verifica se quanto registrato in anagrafe è coerente con quanto risulta dai relativi atti di stato civile e, in caso di discordanza convoca gli interessati prima di modificare il dato relativo alla nascita.

Si rammenta che le anomalie segnalate da ANPR sul Comune luogo dell'evento o sul Comune di registrazione di un atto non sono bloccanti ai fini del subentro; le stesse, pertanto, possono essere analizzate e rimosse anche successivamente al subentro.

1.1 FASE DI PRE-SUBENTRO

Al termine dei controlli sui dai inoltrati dal Comune, ANPR rende disponibile al Comune, tramite web application, la lista delle anomalie rilevate in fase di elaborazione dei dati sui riferimenti del Comune, segnalando la non corrispondenza con la tabella dei Comuni di ANPR e le eventuali discordanze con quanto conosciuto dall'Anagrafe Tributaria.

Scenario riscontrabile a valle dell'invio dati	Errore bloccante
Anomalia riguardante il Comune di nascita in presenza di codice fiscale validato dall'Agenzia delle Entrate	NO
Anomalia riguardante il Comune di nascita in presenza di codice fiscale NON validato dall'Agenzia delle Entrate	NO
Anomalia riguardante il Comune di matrimonio e sua cessazione o annullamento	NO
Anomalia riguardante altri atti o eventi nei quali è presente il riferimento ad un Comune	NO

Per le posizioni anagrafiche per cui si riscontrano segnalazioni che presentano un codice fiscale non validato da parte dell'Agenzia delle Entrate, il Comune dovrà:

- verificare la correttezza dei dati inoltrati ad ANPR rispetto a quelli presenti in APR/AIRE (errore nelle procedure di estrazione e predisposizione del file di subentro),
- verificare la correttezza dei dai presenti in APR/AIRE con quanto presente nei registri di stato civile assumendo quest'ultima come fonte autoritativa (discordanza tra APR/AIRE e stato civile).

Se le verifiche evidenzieranno un errore nei dati inviati dal Comune ad ANPR, lo stesso, dare seguito ad un nuovo inoltro. In caso contrario il Comune è possibile intervenire per rimuovere la segnalazione dopo il subentro..

Tra le anomalie segnalate, il Comune può rimuovere senza ulteriori riscontri gli errori di natura formale, dipendenti ad esempio dall'utilizzo di denominazioni errate del Comune (il Comune ha utilizzato il nome "VIGUZOLLO" al posto di "VIGUZZOLO").

Si può procedere con le stesse modalità per le segnalazioni che derivano dall'utilizzo di un codice ISTAT non corretto: di frequente i sistemi anagrafici utilizzano un codice, costituito dalla provincia seguito da un progressivo che varia da 500 a 621, che ISTAT assegna per identificare le variazioni di denominazione

e che non identifica il Comune. Per eliminare l'anomalia, è sufficiente sostituire questa codifica con l'effettivo codice ISTAT, che può essere ricavato consultando la tabella Comuni di ANPR.

1.2 FASE DI SUBENTRO

Le segnalazioni sono quelle già descritte nel paragrafo 1 e sono rese disponibili al Comune con le stesse modalità.

Ricevute le segnalazioni, il Comune dovrà intervenire solo per sanare le posizioni anagrafiche che presentano un codice fiscale non validato da parte dell'Agenzia delle Entrate procedendo come segue:

- qualora il Comune verifichi la correttezza dei propri dati, dovrà effettuare la rettifica dei dati risultanti all'Agenzia delle Entrate, utilizzando una specifica funzione disponibile nella Web Application;
- qualora verifichi la presenza di errori nei propri dati, eseguirà la modifica dei dati anagrafici in ANPR, dandone comunicazione agli interessati.

1.3 FASE SUCCESSIVA AL SUBENTRO

Per eventi che si verificano dopo il subentro (immigrazione dall'estero, nascita, matrimonio o unione civile, decesso), l'indicazione di un Comune non presente nella tabella di riferimento è trattata come un errore bloccante, che deve essere obbligatoriamente rimosso; il riepilogo dei controlli eseguiti nelle operazioni di registrazione è disponibile all'indirizzo <https://www.anpr.interno.it/portale/documentazione-tecnica>.

APPENDICE 2

2. TABELLA DEGLI STATI ESTERI UTILIZZATA DA ANPR

La tabella comprende gli Stati attualmente esistenti con le relative codifiche ed è la tabella di riferimento di ANPR.

A seguito dell'invio dei file contenenti le APR e AIRE locale nella fase di pre-subentro e di subentro, nonché, successivamente al subentro, durante l'esecuzione delle operazioni anagrafiche, ANPR esegue un controllo sulle informazioni trasmesse ed in particolare sui dati che identificano il luogo nel quale si è verificato l'evento (codice ISTAT, denominazione dello stato per gli eventi di nascita, matrimonio, unione civile, decesso, cittadinanza).

4.1 FASE DI PRE-SUBENTRO

Al termine del suddetto controllo ANPR rende disponibile al Comune, tramite web application, la lista delle anomalie rilevate in fase di elaborazione dei dati, sia con riferimento alla tabella sopraindicata che con riferimento all'Anagrafe Tributaria.

Scenario riscontrabile a valle dell'invio dei dati	Errore bloccante
Errore riguardante lo stato estero di nascita in presenza di codice fiscale validato dall'Agenzia delle Entrate	NO
Errore riguardante lo stato estero di nascita in presenza di codice fiscale NON validato dall'Agenzia delle Entrate (*)	NO
Errore riguardante lo stato estero nel quale è avvenuto il matrimonio	NO
Errore riguardante la cittadinanza	NO

(*) Per le posizioni anagrafiche contenute nella citata lista che presentano un codice fiscale non validato da parte dell'Agenzia delle Entrate, il Comune dovrà verificare se tale errore sia imputabile al SW anagrafico utilizzato per la creazione del file di pre-subentro, procedendo ad un nuovo invio dopo aver rimosso la causa che lo ha determinato. In caso contrario il Comune potrà intervenire per rimuovere l'errore solo dopo il subentro con le modalità indicate nel paragrafo 2.

Se l'errore dipende dalla registrazione di un dato relativo a Stati Soppressi, occorre indicare come codice dello Stato il valore 998 seguito dal nome presente in APR (ES: 998 YUGOSLAVIA).

Il Comune dovrà, invece, rimuovere gli errori di natura formale, dipendenti ad esempio dall'utilizzo di denominazioni errate dello Stato il Comune ha utilizzato il nome "China" invece di "REPUBBLICA POPOLARE CINESE"). In questo caso la sostituzione del nome dello Stato può essere effettuata anche mediante l'utilizzo di funzioni automatiche senza necessità di comunicazione agli interessati.

2.1 FASE DI SUBENTRO

I controlli e le segnalazioni di errore sono quelle già descritti nel paragrafo 1 e sono rese disponibili al Comune con le stesse modalità.

Ricevuta la lista degli errori, il Comune dovrà intervenire solo per sanare le posizioni anagrafiche che presentano un codice fiscale non validato da parte dell'Agenzia delle Entrate procedendo come segue:

- qualora verifichi la correttezza dei propri dati, dovrà effettuare la rettifica dei dati risultanti all'Agenzia delle Entrate, utilizzando una specifica funzione disponibile nella Web Application.
- qualora verifichi la presenza di errori nei propri dati, eseguirà la modifica dei dati anagrafici in ANPR, previa comunicazione agli interessati.

4.2 FASE SUCCESSIVA AL SUBENTRO

Per eventi che si verificano dopo il subentro (immigrazione dall'estero, nascita, matrimonio, unione civile, decesso), l'indicazione di uno stato non presente nella tabella di riferimento è trattata come un errore bloccante, che deve essere obbligatoriamente rimosso; di seguito il riepilogo dei controlli eseguiti nelle operazioni di registrazione:

Scenario riscontrabile nel corso della registrazione di operazioni anagrafiche	Errore da rimuovere
Errore riguardante lo stato estero di nascita	SI
Errore riguardante lo stato estero di matrimonio	SI
Errore riguardante lo stato estero di decesso	SI
Errore riguardante la cittadinanza	SI

Per eventi che si sono verificati prima del subentro, vale quanto esposto nei paragrafi precedenti.